

«Город для всех» — сделаем вместе наш город комфортным и удобным!

НАДЕЖДА ИВАНОВА
edit@vmdaily.ru

В 2012 году продолжено проведение в городе Москве смотра-конкурса «Город для всех», который проводится с 2009 года на основании распоряжения Правительства Москвы от 8 мая 2009 года № 890-РП. Проведение конкурса должно мотивировать организации различных форм собственности к проведению работ по приспособлению для инвалидов и других маломобильных граждан подведомственных объектов, созданию в городе безбарьерной среды и обеспечению данной категории граждан равные возможности участия в жизни общества. Конкурс проводится в два этапа — на окружном и городском уровнях.

Первый этап проводится с июня по сентябрь окружными конкурсными комиссиями, формируемые префектурами административных округов города Москвы. В Конкурсе могут принимать участие организации различных правовых форм и форм собственности, отраслей экономики. Номинации городского смотра-конкурса «Город для всех»:

- учреждения социальной защиты, отделения Пенсионного фонда и бюро МСЭ;
- учреждения культуры (театр, кинотеатр, музей, библиотека);
- учреждения образования (детский сад, школа, колледж, вуз);
- медицинские организации (больница, поликлиника, аптека);
- учреждение физической культуры и спорта (физкультурно-оздоровительные комплексы, бассейны, детские спортивные школы);
- учреждения потребительского рынка и услуг;
- офисные центры и предприятия;

- жилые дома;
- дворовые территории;
- рекреационные зоны;
- дорожно-транспортные инфраструктуры;
- городские организации по типу центров обслуживания населения (ГУП ДЭЗ районов, ГУ ИС районов, отделы субсидий, центры обслуживания населения, паспортный стол);
- проектные организации (проектные институты, проектные фирмы, проектные мастерские) разработавшие проекты зданий, предусматривающие разные возможности инвалидов и людей без ограничений.

Контактные телефоны окружных комиссий префектур административных округов:

- Центральный административный округ 911-17-23
Северный административный округ 611-24-84
Северо-Восточный административный округ 680-89-25
Восточный административный округ (499) 161-63-93
Юго-Восточный административный округ 362-24-32
Южный административный округ 675-33-43
Юго-Западный административный округ (499) 121-93-38
Западный административный округ (499) 141-30-97
Северо-Западный административный округ 490-22-12
Зеленоградский административный округ 957-98-07
Троицкий и Новомосковский административные округа (499) 940-16-80



Москва должна стать доступной для всех инвалидов

Активистки общества инвалидов поехали по России и обменялись опытом с коллегами

ОЛГА ЮРЬЕВА
edit@vmdaily.ru

Лето — по определению сезон спокойный и ленивый, работать не хочется, все мысли — про отпуск, отдых, поездки-путешествия и прочие приятные вещи. Но вот, например, у моих друзей из Московского городского общества инвалидов приятным образом увязывается с полетным, работа и путешествия никак не противостоят, а скорее дополняют друг друга, а уж председателя МГО ВОИ Надежду Лобанову и вовсе домоседкой не назовешь! Последние несколько недель, как ни позовишь — она то в Сыктывкаре, то в Пензе, то в Рязани...

Но вот все-таки удалось с ней встретиться и выяснить: что за страсть и охота к переменам мест?

— В столице республики Коми Сыктывкаре прошел пятый форум женщин-руководителей региональных и местных организаций Всероссийского общества инвалидов, и наша московская делегация приняла в этом форуме самое активное участие. Ты, кстати, никогда не бывала в Коми? Это удивительный край, самобытный, интересный, я сама впервые увидела — русский Север, белые ночи мы застали, красота невероятная! И основная часть работы форума прошла в новом финно-угорском этнопарке, это в сорока километрах от Сыктывкара, в комфортабельном пансионате. Я почему про это говорю — ты же понимаешь, что «комфорт» для нас, колясочников, — это не роскошь и не излишество, это возможность нормально передвигаться, нормально жить, тактов нас обеспечить всем необходимым, выделить спецтранспорт. Вообще, хочу сказать, что принимали нас исключительно, первый день работы прошел в Доме правительства республики Коми, нас очень тепло приветствовали многие официаль-



Надежда Лобанова (слева) во время поездки в Республику Коми

ные лица, и вообще по общему впечатлению было очевидно, что нашим проблемам, вопросам, связанным с жизнью женщин с инвалидностью, детей с инвалидностью здесь оказывают самое пристальное внимание. Конечно, не все еще у них получается, но стремление, горячее желание сделать их жизнь комфортной, полноценной — это желание есть. И это здорово.

— Ну, а чем на форуме удивила его участница Москва? — Самый главный интерес у людей, просто огромный вызвала тема нашей общественной инспекции по делам инвалидов, я делала доклад о работе общественных инспекторов по обустройству безбарьерной среды. Рассказала о том, как и с чего мы начинали, о том, как

идет работа сегодня, о достижениях наших и трудностях наших; очень пригодились материалы, которые я привезла, распорядительные документы по организации деятельности общественной инспекции, — шли нарасхват. Людей интересовало абсолютно все. Потому что это на самом деле — абсолютное ноу-хау столицы, такого нет нигде, чтобы работа экспертов-инвалидов велась на таком уровне — при поддержке правительства Москвы, Департамента социальной защиты населения. Вопросов, повторю, было великое множество, и в целом поездка получилась очень интересной, насыщенной, полезной. Хочу особенно подчеркнуть, что такие поездки, такие встречи нам очень нужны, здесь воочию видишь,

ощущаешь, как растет наше женское движение, — а собственно, ты же знаешь, что 75 процентов председателей местных организаций Всероссийского общества инвалидов — женщины! И для нас всей крайне важны, жизненно важны все эти вопросы — и доступность в медицинских учреждениях, и поддержка семей инвалидов, и образование детей и многое, многое другое.

— Чем еще запомнилось нынешнее лето — эта поездка на форум, как я понимаю, была не единственной? — Да, у нас состоялся традиционный автопробег, посвященный юбилею, 25-летию со дня основания Московской городской организации Всероссийского общества инвалидов. Маршрут у нас был такой: Мо-

сква — Муром Владимирской области — Нижний Новгород — Чебоксары — Ульяновск — Пенза — Рязань — Москва. Общая протяженность — 1910 километров.

— Немаленький, прямо скажем, не тяжело для колясочников? — Ну, ты знаешь: мы люди закаленные трудностями, а уж наши женщины-лидеры, общественники, активистки, нашей МГО ВОИ, которые много лет работают в организации и которые, собственно, и составили костяк группы автопробега — тем более!

Хочу сказать, что организация была очень четкой, нам очень помогли наши региональные организации инвалидов, все было точно расписано по часам, — приезд, отъезд, встречи, беседы. И опять надо отметить,

что огромный интерес вызывали у людей вопросы, связанные с работой нашей общественной инспекции: как построена работа, какие дает результаты, как взаимодействует с органами власти и т.д.

Но и нам, москвичкам, очень интересно было посмотреть, как живут инвалиды в российских городах, что-то почерпнуть для себя, проанализировать, взять на заметку. Вот, скажем, в Ульяновске сейчас активно развивается служба социального такси, у них уже накоплен определенный опыт, есть свои особенности. Ну, и конечно, радует то, что в каждом городе, где мы побывали, можно найти гостиницу, где есть места для инвалидов-колясочников.

— То есть — федеральная программа «Доступная среда» в жизнь воплощается. Но, Надежда, я смотрю и в автопробеге у вас опять сплошные «рабочие моменты», а на отдых-то времени хватило — осмотр достопримечательностей, скажем?

— Мы побывали в Тарханах, это лермонтовский музей-заповедник, недалеко от Пензы, очень интересная была экскурсия... Но вот тоже наводит на разные «рабочие моменты», как ты говоришь. О социальном туризме, о том, как нам, инвалидам-колясочникам, строить эту работу, планировать ее в дальнейшем, насколько большими должны быть группы, когда речь идет о поездках в такие заповедные места, как те же Тарханы; как распределить время и составить маршрут, сколько должно быть сопровождающих и т.д. и т.п. Ведь согласись, что это — огромная проблема для нас, для всех людей на колясках — поездки, путешествия, отдых...

...В общем, все ясно: отдыхать им, активисткам московской городской организации общества инвалидов просто некогда, а если даже отдыхают, все равно умудряются думать о работе. Такие люди.

Новые хлопоты новых москвичей: жизнь налаживается, «Солнышко» светит, требуются таланты!

СТР.3 →
Какие проблемы — утром отвоз ребенка в «Солнышко», через три часа забрал. Но вот если приходится везти ребенка издалека деревни, три часа болтаться по чужому городу, ожидая конца занятий, да все это — пять дней в неделю в течение месяца...
Лариса Пономарева уверена: выход есть. Надо сделать «Сол-

нышко» центром дневного пребывания. А это означает, что необходимо обустроить здесь столовую, кухню и спальню. Тогда родители будут привозить ребенка утром, и забирать вечером. По ее словам, деревень, расположенных на расстоянии полутора часов езды до Троицка практически нет.

У «Солнышка» есть мобильная служба, работники которой выезжают к детям на дом. Порой, в особо тяжелых случаях, это бывает необходимо.

— Рождение «проблемного» ребенка — это всегда тяжелый стресс для семьи, — говорит Лариса Пономарева. — Поэтому родители крайне нуждаются в психологической помощи и поддержке. Проводим курсы реабилитации в семье. И нередко это помогает не только сохра-

нить семью, но и сплотить ее. Часто папы, к нашему удивлению, включаются в процесс реабилитации больше, чем мамы. Пока новое помещение не подыскали, в «Солнышке» — тесновато, но уютно. Здесь есть медицинский кабинет, массажный кабинет, сенсорная комната, а в ближайшее время Центра запланировано обеспечить новым оборудованием.

Со своей стороны, специалисты «Солнышка» готовы предложить столичные программы по работе с детьми-аутистами. И особенно — по выявлению и коррекции раннего аутизма. Ведь нередко бывает, что эта проблема проявляется только в старшей школе. А чем раньше спохватиться — тем легче скорректировать. В «Солнышке» накоплен большой опыт по работе

с ранним детским аутизмом, есть собственные наработки и авторские программы. А московские серьезные учреждения, такие как Институт коррекционной педагогики и Центр лечебной педагогики нередко рекомендуют московским родителям послать детей именно сюда, в троицкое «Солнышко». То есть, теперь уже — московское.

Дружим с нашими паралимпийцами, позаботимся и о болельщиках

СТР.3 →
Еще эпизод, тоже связанный со спортом — к нам обратился наш давний и добрый друг, Юрий Басов, председатель Ассоциации молодежных инвальных организаций. И, можно сказать, озвучил нас такой идеей: как сделать, чтобы не только спортсмены, но и группа поддержки, болельщики наших паралимпийцев, — многие из которых также люди с проблемами здоровья, есть и колясочники, — так, вот, чтобы и они не затерялись, что называется, в толпе зрителей, были соответственно одеты, имели свою символику и т.д. То есть, поставили перед нами такую конкретную, и я бы сказала, очень достойную и неординарную задачу — создать комплект одежды, а по сути — сформировать облик нашего, российского паралимпийского болельщика.



Галина Волкова (слева) и Олеся Владыкина

что к делу подключился Департамент социальной защиты населения города Москвы, оказал необходимую помощь; кое-что нам удалось сделать к лондонской паралимпиаде, но думаю, что основная работа впереди. Сейчас мы ищем варианты, делаем эскизы, пробуем и экспериментируем, — к Сочи, я думаю, успеем, должны успеть! Конечно же, изучаем и зарубежный опыт — кстати, не так давно довелось побывать в Италии, где работает одна из самых, на мой взгляд, интерес-

ных, и больше скажу — самых лучших европейских компаний нашей специализации — производители ортопедической обуви — компания «Дуна». У них накоплен уникальный, просто бесценный опыт, они давно на рынке реабилитации инвалидов. Мы с ними заключили договор о стратегическом партнерстве. Я считаю это нашей большой победой. Ведь «Дуна» очень острожно и, надо сказать, не всегда охотно идет на деловые контакты. Но «Ортомода» сумела

доказать, что она такого партнера достойна. Если же говорить о других направлениях деятельности «Ортомода», не могу не упомянуть о своей давней мечте — создании детского ортопедического салона. Мы уже не первый год пытаемся воплотить ее в жизнь, прошли все инстанции, все согласования, все ответственные люди — «за», однако, все упирается в вопрос помещения, самая большая у нас, увы, проблема. Москва давно обогнала все мировые мегаполисы по числу банков и ресторанов на душу населения. Хотелось бы, чтобы наш любимый город стал еще и самым социальным...
Но мы — оптимисты, надежде не теряем, и верим, что такое важное и необходимое для города, для людей дело сдвинется с мертвой точки. Ведь речь идет об особенных детях, и здесь мы могли бы решить целый комплекс проблем, связанных со восточной реабилитацией ребенка-инвалида и его семьи, это был бы еще один важный шаг в деле создания в городе безбарьерной среды, осуществления принципов равных прав и равных возможностей для людей, которые испытывают ограничения жизнедеятельности.

ФЕСТИВАЛЬ / ФОТО ЯНЫ МАЕВСКОЙ



Сотни цветных воздушных шаров взмыли над усадьбой Архангельское в Подмоскovie — так завершился первый летний социокультурный фестиваль-праздник «Молодость. Творчество. Интеграция». Организовали его ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов» департамента социальной защиты населения Москвы и Московскую городскую организацию Всероссийского общества инвалидов и ГБУ Москвы «Центр женских инициатив».

— Наши пациенты не всегда имеют возможность полноценно общаться — разве что по Интернету, — говорит главный врач «Центра медико-социальной реабилитации инвалидов» Светлана Воловец. — А подобные мероприятия как раз и дают возможность познакомиться и пообщаться.

По мнению организаторов, и это, конечно, важнее — участников праздника-фестиваля, он удался «на отлично» — а это значит, что сделан еще один, очень важный шаг в нашем общем деле интеграции инвалидов в общество.

Чтобы открыть свое дело глухие предприниматели совершили почти невозможное. Но их салон красоты — живет и работает

ЗОЯ СКУРАТОВА
zouascu@mail.ru

Салон-парикмахерская «NADIN». Звякает стеклянная дверь. Посетителя располагает улыбка приветствует симпатичная девочка лет одиннадцати: «Что бы вы хотели? Маникюр? Стрижку?» Казалось бы ничего особенного — обычная парикмахерская, которых в столице тысячи. Если не считать, конечно, что девушка задает вопрос голосом и синхронно на жестовом языке глухих, а на стойке администратора — табличка «Здесь работают люди с нарушением слуха».

Владельцы салона — молодые предприниматели супруги Кирилл Васильев и Надежда Шарاپова — тоже не слышат. Приветливая девочка на входе — их слышащая дочь Дария, которая помогает своим родителям на время летних школьных каникул.

«Двадцать лет назад тринадцатилетняя Надежда впервые переступила порог кружка парикмахеров в школе №22 для слабослышащих. Но очень скоро стало понятно, что парикмахерское дело — это призвание. Это — навсегда. После окончания школы Шарاپова поступила на курсы, где получила диплом мастера-стилиста.

Начались поиски работы. Но глухого мастера в салоны брать не хотели: «Она же не слышит, как будет общаться с клиентом?» — в один голос утверждали владельцы и администраторы парикмахерских.

Устроиться на работу удалось только по знакомству, да и то — при распределении клиентов предпочитали выбирать слышащих мастеров, а если Шарاپовой и «везло» — то на низкооплачиваемую и сложную стрижку.

Так было почти во всех парикмахерских, куда пыталась устроиться девушка. И она, устав от скрытой дискриминации по слуху, стала работать на дому. Слава о прилежном и аккуратном мастере быстро распространилась среди знакомых и друзей...

Но хотелось чего-то большего и серьезного. Мечта быть независимой, работать на равных со всеми, чтобы уважали — так родилась идея открытия своего собственного салона красоты. Муж Надежды, Кирилл Васильев идею поддержал. В 2009 году на свои сбережения молодые взяли в коммерческую аренду помещение, сделали ре-

монт, начали работу. Но проработали только полгода, так как возникли проблемы с арендодателем, их надо было решать и пришлось затею на время отложить.

Глухим, как и другим инвалидам, сложнее найти работу, а если повезет, то дискриминация — частый спутник. Шарاپова считает, что помогая инвалидам по слуху в открытии своего дела, город выигрывает: неслышащий человек работает сам и создает рабочие места, как правило, таким же, как он сам.

Узнав о возможности получить беспроцентный заем от фонда региональных социальных программ «Наше будущее», Надежда и Кирилл подали заявку на грант по созданию социальной парикмахерской. И выиграли! В 2011 году молодым супругам, как социальным предпринимателям, выделили сумму в миллион рублей. На два года.

Хлопот с организацией своего бизнеса не меньше, чем с младенцем, и Кирилл Васильев был вынужден уйти со своей работы инженера-конструктора пищевых аппаратов.

Поиски нового помещения, на этот раз напрямую у города, закупка оборудования и косметики, ремонт, набор персонала — все это заняло немало времени. Тем радостнее была победа: в конце мая этого года салон красоты «NADIN» открылся. Открытие необычного салона красоты вызвало ажиотаж в СМИ: про салон писали и снимали все, кому не лень. Но лихорадка сенсации быстро схлынула, наступили будни... «Парикмахерская доступна для посещения каждый день. В день бывает по пять-шесть клиентов, обычно слышащих. Самые «топовые» дни — это со среды по воскресенье, а в понедельник и вторник — не-большое затишье», — рассказывает Надежда Шарاپова. Люди приходят, интересуются ценами, и, узнав, что их будет обслуживать глухой мастер, обычно удивляются, но от услуг не отказываются. Да важно ли, кто колдует над вашей прической? Если посетитель уходит довольный и обещает еще раз прийти, да не один, а со зна-



Если посетитель уходит довольный и обещает еще раз прийти, да не один, а со знакомыми — разве это не высшая оценка мастеру?

комыми — разве это не высшая оценка мастеру? Тем более и ценовая политика нового салона достаточно дружелюбна: стоимость стрижки чуть выше, чем в парикмахерских эконо-класса, а приче-

ЭТОТ САМЫЙ НАСТОЯЩИЙ ПОДВИГ НЕСЛЫШАЩИХ ЛЮДЕЙ ВЫЗЫВАЕТ ИНТЕРЕС, УВАЖЕНИЕ И ВОСХИЩЕНИЕ

ску делают на уровне салонов бизнес-класса. А для пенсионеров и инвалидов — существенные скидки. В «NADIN», кроме владельцев, работает три человека: массажист, парикмахер-универсал и мастер по маникюру-педикюру. Также проходит бесплатную стажировку возможный будущий кадр: одна глухая студентка, которая учится на парикмахера на первом курсе в колледже. Людям не хватает, и чтобы сотрудники могли отдыхать, Надежда Шарاپова, помимо управления салоном, подменя-

ет своих коллег. Слово «подчиненные» в салоне запрещено! А Кирилл Васильев занимается различными бумажными делами: бегаёт по инстанциям, решает различные вопросы...

«Нам сложнее, чем другим предпринимателям. Сложно рекламировать себя в СМИ. Из-за недостатка слуха непросто общаться с чиновниками. И по этому этим занимается, в основном, мой муж Кирилл. Он слышит немного лучше меня», — говорит Надежда Шарاپова.

Салон планировалось открыть еще в феврале, но помешали различные бюрократические проволочки, а то и активное чиновничье «приходите завтра». «Да и вообще в различных бумагах утонуть можно! Душат малый бизнес. Ну, ничего, сложный подъем — легкий спуск», — улыбается Кирилл Васильев. В настоящее время салон «NADIN» потихонечку выходит на уровень рентабельности. Обкупаемости говорить еще рано: на это нужны еще годы. Несмотря на то, что в парикмахерской работают только инва-

лиды по слуху, и сами создатели салона — инвалиды, у предпринятия нет никаких льгот и скидок, а статус социального предпринимателя абсолютно ничего не дает: всюду и везде глухих владельцев салона воспринимают как обычного индивидуального предпринимателя.

Салон-парикмахерская «NADIN» предоставляет инвалидам рабочие места, что в столице, скажем прямо, редкость. Предприятие только-только встает на ноги, и пока не может обеспечить высокий уровень доходов. Из-за этого глухие неохотно трудоустраиваются: их отпугивают невысокие зарплаты. Увы, сегодня инвалидам гораздо спокойнее вообще не работать и получать пенсию. У салона «NADIN» различный проблем много. Но Надежда и Кирилл не жалуются, что им, социальным предпринимателям, практически не оказываются поддержки; у них не опускаются руки из-за трудностей. Они просто рады тому, что могут работать на себя и зарабатывать наравне вместе со всеми.

Планов у молодых бизнесменов много: расширение салона, увеличение числа стажеров, открытие косметического кабинета. А еще есть задумка начать новый бизнес — автомойку, которую хотелось бы в будущем расширить до автосервиса. Открыть свое дело и обычным людям непросто, не говоря уже о тех, кто с ограниченными возможностями. И поэтому — не будем бояться высокопарных слов — этот самый настоящий подвиг неслышащих предпринимателей вызывает восхищение, удивление и интерес, и в «NADIN» приезжают со всех концов Москвы не только глухие люди. И не только, чтобы удовлетворить свое любопытство, но и поддержать...

Социальная защита для новых москвичей

С 1 июля 2012 года на жителей, проживающих на присоединяемой территории, в полном объеме распространены меры социальной поддержки, установленные законодательством города Москвы, включая социальные выплаты, услуги учреждений социального обслуживания и реабилитации, адресную помощь гражданам и семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Для реализации этих социальных гарантий Департаментом социальной защиты населения города Москвы создана сеть государственных органов и учреждений социальной защиты населения, которая включает 1 окружное управление социальной защиты населения, 4 районных управления социальной защиты населения, 4 центра социального обслуживания и 12 клиентских служб.



ТЕРРИТОРИЯ МОСКВЫ

Правительством Москвы 19 июня 2012 года принято постановление №275-ПП «О порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющих место жительства на территории, присоединенной к городу Москве», которое позволяет не только сохранить достигнутый уровень социальной защиты граждан, но и повысить качество социальной поддержки за счет введения московских стандартов. Неработающим пенсионерам, имеющим пенсию менее 12 тысяч рублей, уже с июля текущего года установлена региональная социальная доплата (до городского социального стандарта 12 тысяч рублей). Начисления произведены в автоматизированном режиме. Осуществление социальных выплат возложено на Московский банк Сбербанка РФ и Моссоблпочтамт. Графики доставки социальных выплат сохранены. Кроме того, в целях приближения социальных служб к месту жительства и обеспечения доступности услуг на присоединяемой территории созданы 12 клиентских служб.

Если у Вас возникают вопросы по предоставлению мер социальной поддержки, рекомендуем сначала обратиться в Вашу клиентскую службу или проконсультироваться по телефону. Клиентские службы организуют свою работу по следующим направлениям: прием населения, консультации по предоставлению мер социальной поддержки, информирование о деятельности учреждений социального обслуживания и реабилитации, учет обращений граждан; прием заявлений и документов для предоставления государственных услуг пенсионерам, инвалидам, детям-инвалидам и лицам с ограниченными жизнедеятельности, семьям с детьми, детям-сиротам

и детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе назначение социальных выплат в соответствии с федеральным и региональным законодательством, предоставление мер социальной поддержки льготным категориям граждан, оказание материальной помощи остро нуждающимся пенсионерам и инвалидам, постановка на учет для санаторно-курортного лечения, предоставление путевки в стационарное учреждение, получение технических средств реабилитации, выплата компенсации за их самостоятельное приобретение в соответствии с действующим законодательством);

- направление принятых документов по принадлежности (УСЗН, ЦСО, реабилитационные учреждения) для принятия решений по соответствующим государственным услугам;
- обследование материально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- прием документов для оказания услуг социального обслуживания и адресной социальной помощи;
- содействие в решении неотложных бытовых и других социальных вопросов;
- ведение социальных паспортов на инвалидов и участников Великой Отечественной войны, труженников тыла;
- мониторинг граждан категории «группы риска» и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;
- социальное сопровождение воспитанников детских государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания их пребывания в указанных учреждениях;
- содействие в решении вопросов, связанных с профилактикой детской безнадзорности и беспризорности;
- взаимодействие с территориальным управлением социальной защиты населения, ЦСО, администрацией поселений и муниципальных образований, образовательными учреждениями и учреждениями для детей-сирот, общественными организациями ветеранов и инвалидов до вопросам социальной защиты населения. Ознакомиться с работой Департамента социальной защиты населения города Москвы можно на официальном сайте www.dszn.ru или отправить обращение на электронную почту — dszn@dszn.ru

КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
8 (495) 623-1059,
8 (495) 623-1060
(МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН)

Дополнительные социальные услуги становятся все более популярными и востребованными среди горожан разного возраста

→ СТР. 4

Да мало ли таких жизненных коллизий и ситуаций, которые выходят за рамки тех услуг, что предусмотрены в Территориальном перечне. Но сегодня многие из таких, на первый взгляд неразрешимых проблем — решаемы, задачи выполнены: вы можете обратиться в центр социального обслуживания и заключить договор на предоставление платных услуг...

Елена Цадрынова говорит, что именно Южный округ столицы, так уж сложилось «исторически», стал одним из первопроходцев в решении весьма непростой и деликатной задачи — введении платных социальных услуг. И хотя на этом пути сделаны только первые шаги, можно уже достаточно уверенно говорить: дело идет. — За 2012 год за оказанием платных услуг обратились 1803 граждан. Количество работников, предоставляющих платные социальные услуги 1153. В наших центрах социального обслуживания хорошая материальная база. Есть аппараты для приготовления

кислородного коктейля, возможность принимать различные процедуры, соляные пещеры и т.д. Сейчас этими услугами пользуются бесплатно те, кто имеет на это право (например, те, кто зачислен в отделение дневного пребывания, реабилитации). Но эти услуги востребованы и у многих других жителей, которые не имеют право на бес платное их получение, но охотно готовы оплачивать, ведь цены разумные.

КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО. И ОБЯЗАННОСТИ ТОЖЕ
— У нас есть одна потрясающая женщина, — продолжает свой рассказ Елена Цадрынова, — участница Великой Отечественной войны, сейчас уже на инвалидности, на коляске передвигается. Наша подопечная, находится на надомном обслуживании уже много лет. И одна из первых у нас в округе заключила договор на оказание платных услуг. Говорит нашему соцработнику: деточка, у меня пенсия тридцать тысяч, так НЕ УЖЕЛИ я не МОГУ СЕБЕ ПОЗВОЛИТЬ за умеренную плату

то, что мне хочется?! 193 рубля в час! О чем говорить?! А хочется, чтобы читали ей вслух — библиотечка у нее большая, но зрение, конечно, слабенекко уже. Но, может быть, даже не в зрении дело, и ей нужно, чтобы не просто текст читали. Но ей-то еще и живой человек рядом нужен, чтобы отклик был в душе, чтобы обсудить, обменяться впечатлениями! И вот такой договор она заключила — со своим центром социального обслуживания «Нагатинский затон». Есть и другие дополнительные платные услуги, их список сейчас расширяется. Елена Цадрынова показывает мне типового договора на заключение платных услуг. Весомый, скажу вам, документ. Несколько страниц, множество пунктов и подпунктов — но как иначе? Необходимо ведь максимально учесть все тонкости нюансов, которые могут возникнуть: дело новое, дело денежное, щепетильное; а потому и права и обязан-

ности сторон нужно четко расписать, и ответственность, и порядок разрешения споров, если они будут возникать, и, разумеется, порядок оплаты, и акт выполненных работ. И еще массу всяких, на первый взгляд, может быть и несущественных деталей, но кто-то мудрый сказал, что «дьявол кроется в мелочах», в том смысле, что какая-нибудь «мелочь» может так испортить все дело, что лучше бы и не братья. И нужно заранее, как говорится, «на этом берегу» договориться о том, что: «Клиент вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора... И также: «... потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги...»

НАРОД ГОЛОСУЕТ «ЗА»
По летнему времени в центре социального обслуживания «Нагатинский затон» было достаточно многолюдно. В столовой уже накрывали столы для тех, кто записан в группу дневного пребывания, а в соседней комнате малыш лет трех-четырёх увлеченно возился с машинками и прочими игрушками под присмотром сотрудников отделения помощи семье и детям: — Это одна из новых наших услуг, «Няня на час», — говорит директор ГБУ ЦСО «Нагатинский затон» Ольга Николаевна Мельникова. — Семьи, мамы с детьми, которые находятся в зоне нашего внимания, могут теперь обращаться в центр, если не с кем оставить ребенка на какое-то время и спокойно заниматься своими делами — здесь за ним и присмотрят, и поиграют.

Услуга, заметим, бесплатная. Ну, а что касается услуг платных, то, как рассказала Мельникова, люди с пониманием восприняли это нововведение: — У нас было проведено совещание с сотрудниками каждого нашего отделения, где разъясняли порядок оказания платных услуг, — рассказывает Ольга Николаевна. — Все наши подопечные, ветераны и другие граждане, находящиеся на надомном обслуживании были ознакомлены с перечнем и стоимостью оказываемых услуг. За любой необходимой информацией можно обращаться к нам, в центр социального обслуживания — мы всегда готовы дать все разъяснения, ознакомить с документами, объяснить порядок предоставления услуг. Хочу отметить, что только за первое полугодие этого года у нас было оказано платных услуг на сумму 260 тысяч рублей. Это услуги по уборке квартир, приготовление пищи, прогулки с нашими подопечными на свежем воздухе, починка и мелкий ремонт одежды и белья, чтение книг и другие.



Няни всякие важны, — считают в ЦСО «Нагатинский затон»

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
VMDAILY.RU

Мастер-класс Наташи Лагутиной: нет пределов совершенству, а рукоделье — не от безделья!

ОЛГА МОЗГОВАЯ
olga-mozg@yandex.ru

Пока ходила вокруг ее дома запутавшись в подъездах — где первый, где какой? — прямо оторваться не могла от цветника, разбитого под окнами, у подъездов, по всему периметру: красота невозможная! И не то, чтобы простенькие какие-то там ноготки-бархатцы, а и редкие, для Москвы, для газонов наших непривычные, названий даже не знаю, и с таким чувством, такой любовью все там посажено и растет, цветет, душу радует и греет! Вот с цветочков мы с Наташей Лагутиной и начали разговор — она дачница-цветочница тоже вроде меня оказалась. Только гораздо лучше и опытной.



Окуните ваши кисти...

Разобрали — перебрали: что у нее растет, что у меня, и что приживается, а что — почему нет, и что чем поливать, и кого когда подкармливать и т.д. и т.п. — курс популярной ботаники. Вообще, честно говоря, я не знаю, в чем она НЕ разбирается и чего она НЕ умеет, — если дело касается сделать что-то своими руками, Наташа Лагутина, Наталия-искусница, мастерица-рукодельница, каких нынче мало.

...Рисовать Наташа любила с детства — но кто в детстве не рисует? Потом увлеклась фотографией — но кто, опять-таки, не «щелкает» у нас время от времени, не снимает «для себя»? Лепить, клеить, вырезать — тоже, пожалуйста, поскольку ручки умелые, золотые, желание есть, а способности — в генах сидят, и бабушка и мама рукоделием увлекались, а прадедушка — тот был самым настоящим художником, не так, чтоб сильно знаменитым, но все же!

А потом в какой-то момент пришло к ней осознание: увлечение может стать работой, хобби — профессией, только занимаясь, и учиться этому надо все время и долго.

И судьба тогда свела, подарила ей встречу с одной из первых и самых знаменитых у нас мастериц по декупажу, Ниной Четвертиной и Наташа стала ее самой прилежной, верной, талантливейшей ученицей...

...До чего же обожаю и уважаю я людей рукастых, рукодельных, мастеров и умельцев, способных в наш век пресловутых высоких технологий не только в кнопки компьютера пальцем тыкать, не языком чесать, но создавать красоту рукотворную, уникальную!

Но преклоняюсь, просто на колени встать готова перед такими, как Наташа: инвалид детства, а закончила школу с золотой медалью, сейчас учится в московском психологическом институте; и другие уже учит — рассказывает, показывает, делится секретами мастерства: в реабилитационном центре «Преодоление» ведет мастер-классы по декупажу.

Что, по сути, не просто приятное времяпрепровождение, не «рукоделье от безделья», а очень важная, очень нужная и просто красивая арт-терапия для людей, которые так же, как она прикованы к инвалидным коляскам, реабилитации творчеством...

ВПЕЧАТЛЕНИЕ ТАКОЕ, ЧТО ОНА ЗНАЕТ ВСЕ ОБО ВСЕМ И НЕТ ТАКОГО РОДА ЗАНЯТИЙ, КОТОРЫМ БЫ ОНА НЕ УВЛЕКАЛАСЬ-ЗАНИМАЛАСЬ

КОЕ-ЧТО О ПРИОРИТЕТАХ

...Декупаж-декупаж. А вы-то знаете, что это такое? От французского decouper — «вырезать», искусство это было известно аж в раннем Средневековье! Мастера украшали ткани, посуду, мебель, вырезая из кожи, тканей и бумаги разные изображения, приклеивали их на поверхность и покрывали несколькими слоями лака — шедевры получались! Декупаж был очень моден при дворе Людовика XVI, Мария Антуанетта и ее придворные дамы использовали для украшения работы знаменитых художников Ватто и Фрагонара. А в Англии в XIX веке обожали вырезать-наклеивать-лакировать с декоративными и комодики разных англичанок и пастушек... Пасторали, в общем. В «Преодолении» до пасторалей пока не дошли, начали с цветочков и бабочек на разделочных досочках, а вообще декупажировать, говорит Наташа, можно что угодно — сумочки, посуду, одежду! ...А знаешь, Наташ, вот ты мне про эти французские изыски



... а теперь за работу

сейчас рассказываешь, а я вспомнила: у Петра Бажова, сказочника нашего уральского, есть такой сказ. «Хрустальный лак» называется, так там не про малахитовые шкатулки, и не про каменные цветы, а очень похожая именно на тот декупаж технология!

Вот, слушай: «... Наши старики по Тагилу да по Невьянску тайность одну знали. Не то чтоб сильно по важному делу, а так, для должности да для всея глаза они рисовку в железе вгоняли. Ремесло занятное и себе не в убыток, а вовсе напротив. Подделка, видишь, из дешевой, спрос на нее большой, а знающих ту хитрость мало. Семей, поди, с десятком по Тагилу да столько же, может, по Невьянску. Они и кормились от этого ремесла...»

Дело по видимости простое. Нарисуют кому что либо на железном подносе, либо того проще — вырезают с печатного картинку какую, наклеят ее и покроют лаком. А лак такой, что через него все до капельки видно, и станет та рисовка

либо картинка как влитая в железо. Глядишь и не поймешь, как она туда попала. И держится крепко. Ни жаром, ни морозом ее не берет...»

Ну, и дальше там — про секрет этого самого лака, да как его хотели выведать иностранцы, а наши мастера-самородки, чалдоны наши уральские ни в какую, ни за какие деньги тайность свою не открыли, берегли...

А?! Вот тебе и декупаж. Похоже, правда? Правда, говорит она, и я вижу, как у нее загораются глаза, и она выспрашивает у меня подробности, и вообще впечатление такое, что сейчас же, немедленно бросит все дела и ползет в первоисточники искать секрет чудесного старинного лака...

Чтобы сделать самой!

РАБОТА ШТУЧНАЯ, РУЧНАЯ

Ну, насчет хрустального лака — это уж как получится, а вот мыловарение она уже с успехом освоила!

Я, когда про это мыло услышала — так и села: так это же гово-

рю я Наташе, процесс сумасшедший, целый цех нужен и «вредное производство»? Оказывается, не так все страшно: мыльная основа продается свободно, формы тоже, а уж ее фантазия, какими благоволиями-маслами, травками-отдушками наполнить изделие. Что и говорить: эксклюзив, штучная работа. Даже мыться таким мыльцем как-то жалко. Не для тела ведь сделано, для души...

Или вот: висит у нее в прихожей часы. Ну, часы как часы — круглый диск со стрелками, весь разрисованный «морскими мотивами».

Так это, знаете, что? Старая вишневая пластинка! Надо же было придумать: загрузить, раскрасить, прикрепить часовой механизм... Фантастика!

А еще очень любит она мастерить знаменитые венецианские маски. Кстати, никогда не знала, почему они такие «носатые»? Оказывается, — Наталья читает мне краткую лекцию — называются они «доктор Чума», и были когда-то вполне утилитарного, жизненно-необходимого назначения. Потому что когда свирепствовала в средневековой Италии чума, врачи в этот «клев» закладывали пропитанную разными снадобьями вату — и работала маска, как респиратор, спасались так от заразы...

Вообще, послушай Наташу — одно удовольствие и польза, а уж посмотреть, как она работает...!

Австрия, лето, настольный футбол: наши инвалиды-колясочники приняли участие в играх чемпионата мира

Этим летом игроки команды РЦ «Преодоление» в настольный футбол приняли участие в очередном этапе чемпионата мира, который проходил в Австрии. Наши ребята выступили в категориях Disabled Doubles (парный зачет для людей с ограниченными возможностями здоровья), Disabled Singles (одиночный зачет для них же), а также сыграли совместно с нашей национальной командой в командной категории и в индивидуальной и парной смешанной против сильнейших игроков мира. В результате, наши футболисты смогли занять первые два места в Disabled Doubles (три призовых места в Disabled Singles).

Кроме того, при нашем участии, мужская национальная сборная прошла квалификацию и вышла в плей-офф. В одиночном зачете квалификации, увы, пройти не удалось. В смешанном парном наши игроки смогли выйти из квалификации, но уже в 1/32 встретились с фаворитами соревнований и выбыли. Впрочем, любой игровой опыт бесценен, а опыт игры с настоящими профессионалами бесценен вдвойне!

В соревнованиях участвовали немало игроков из Санкт-Петербурга и Москвы, большинство из которых — добрые знакомые «Преодоления», вместе участвовали в различных играх и турнирах. Завязались и новые знакомства, ведь зарегистрировано на чемпионат было более трехсот человек. Опытные мастера помогали, поддерживали, показывали новые игровые приемы. Таким образом, как ни банально это звучит, игры прошли в действительно дружеской и благоприятной обстановке. Помимо участия в чемпионате, наши спонсоры смогли обеспечить и замечательную культурную программу. Ведь побывать в Австрии и не увидеть Альпы, не пройти по

старому городу Зальцбурга и Вене, не перекусить в местной кафе было совершенно неправильно! Группа побывала на экскурсиях в районе озер Зальцбург, объездила с гидом всю Вену, просто гуляла по красивейшим местам этой прекрасной страны. Все это было незабываемо. Очень приятно было увидеть заботу об инвалидах — по городу легко передвигаться как на общественном транспорте, так и пешком, вокзалы, станции железной дороги, вагоны и аэропорты, гостиничные номера, кафе и т.д. — все полностью оборудовано и не создает никаких проблем — словом, «безбарьерная среда» в полном объеме, то, к чему мы сейчас стремимся, к чему идем в России и в Москве. И мы от всей души благодарны ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» и благотворительному фонду «Независимость» за эту поездку, за то, что пять наших спортсменов смогли попасть в Зальцбург и принять участие в таких представительных соревнованиях: это дает силы жить полной жизнью, бороться с трудностями, преодолевать их, и, конечно же — заниматься любимым видом спорта, тренироваться, играть и стремиться к новым победам.

АЛЕКСАНДР ГРОМОВ
edit@vmdaily.ru

СПРАВКА

История настольного футбола началась с примитивной деревянной коробки, нескольких длинных прутьев и богатого воображения. Игра, которую мы знаем как «настольный футбол», зародилась в Германии в конце 20-х годов прошлого века. Многие футбольные команды организовывали собственные клубы, в одном из таких клубов и зародилась идея о создании игры, подражающей футболу. Так появились первые столы для игры в настольный футбол.



Вот она наша «великолепная пятерка»!

Все получится, ты обязателен встанешь на ноги, тебе помогут, но главное — чтобы ты сам захотел вернуться, снова стать самим собой

ОЛГА МОЗГОВАЯ
olga-mozg@yandex.ru

Это случилось в мае прошлого года, на Киевском шоссе, недалеко от Внуково. До Москвы уже рукой подать, — нормальная дорога, нормальная видимость. И нормальная, обычная поездка, каких было у него, Кузнецова, тысячи — ведь больше 20 лет крутит баранку, шофер всю жизнь, и всю жизнь таксист, еще при советской власти на волгах с «шашечками», с зеленым огоньком начинал...

Не соплив, короче, малолетка, который вчера права купил, а сегодня вообразил себя на дороге Шумахером, — нет, нормальный, грамотный водила с опытом и стажем.

...Беда-то в том, что не спасает иной раз ни опыт, ни стаж. И эта беда рухнула в один момент, накрыла, ударила по предательски, сзади. И не стало ни дороги, ни света, ни мира вокруг, а только черное Ничто.

Очнулся в «скорой» и только смог сказать «Позвоните жене» — и снова черная пустота. Он вез двоих пассажиров. Один погиб. Их ударила ехавшая за ними машина — тот водитель заснул? Сошел с ума?

Перепутал газ с тормозом? Поди, узнай. Хорошо еще, говорит Кузнецов, что у него был мини-вэн, иначе бы — всех в лепешку...

Потом была 67-ая больница. Где Кузнецова «собирали», и куда часто попадают такие, как Александр Валентинович, ломаные-переломанные — у нее и профиль такой, у знаменитой 67-й: лечение больных с травмами и патологиями позвоночника, повреждениями опорно-двигательного аппарата. Повреждений хватало. Врачи сделали что могли. И даже, как всегда, чуть больше. Скажи еще спасибо, что живой.

А работать, снова сесть за руль? Ну-у, батенька... С вашим-то позвоночником?! Как это в советской классике говорилось? «Жить будешь, летать — никогда!»

А что ни говорите, а классика иногда помогает, иногда спасает, и дает пример, дает силы. Почему если он смог, я не смогу? Но хоть попытаться-то надо, хоть попробовать!

...Есть статистика. Ежегодно в результате дорожно-транспортных происшествий в мире погибает около 1,3 млн человек, еще 50 млн человек получают травмы и становятся инвали-

дами. Так подсчитала Всемирная организация здравоохранения.

Жуть берет, если вдуматься — война на дорогах, постоянная и каждодневная, без затишья и перемирий. И все — враги, и каждый может стать твоим убийцей, или ты сам...

И 50 миллионов инвалидов в мире — каждый год. Но «статистика», «в мире» — это где-то там, далеко. А когда твоё собственное тело, еще вчера такое послушное, такое сильное, гибкое, такое здоровое — и такое «твоё!» — становится чужим; когда тебя, мужика кормят с ложечки, когда чувствуешь себя бременем, обрубком, НЕСПОСОБНЫМ НИ НА ЧТО...

Только вспомнить, какой ты был — сильный и здоровый. Как на спор, после дружеского застолья мог присесть на одной ноге десять раз — «пистолетик» сделать. Подвиги — становился чужим; когда тебя, мужика кормят с ложечки, когда чувствуешь себя бременем, обрубком, НЕСПОСОБНЫМ НИ НА ЧТО...

Вот тебе и «кремель» с «пистолетиком». Даже и не застрелишься — руки-то не действуют: из-за повреждения шейного отдела позвоночника; так тебя теперь и зовут-именуют в разных медицинских разговорах — «шейник».

Был Сашка Кузнецов, Александр Валентинович, уважаемый человек. А стал — «шейник». Слово-то какое...



Удачи вам, Александр Валентинович!

И это он, мастер! Руки золотые, после школы ПТУ закончил, автослесарь-ас, из первой своей машины, «москвичонка», своими руками путем разных автомеханических манипуляций чуть не «ягуара» собрал!

И четверть века за рулем. И по другому не может, не умеет, не хочет! И до сих пор помнит, как говаривал директор его таксомоторного парка, куда пришел после армии, и где, кстати, тоже крутил баранку — в Казахстане было дело, в ракетных войсках. А говорил директор так: таксист, мол, это не профессия, это образ жизни! Диагноз, можно сказать. Вот тебе и диагноз.

...А можно ведь жить и так, верно? Ну, раз уж так случилось. Пусть теперь жена кормит. С ложечки. И пусть родные терпят, — можно ведь и так, живут же другие? Родные, может, и потерпели бы. Но не он сам.

В той же 67-й больнице предложили, подсказали: есть центр «Преодоление», давай туда, мужик! Были случаи, когда к ним на носилках, на каталках людей вроде тебя привозили, — а уходили они на своих ногах. Может, и у тебя получится?

...И у него получилось. Вы понимаете, что это такое — «получилось»? Нет, вряд ли вы понимаете.

Это — упражнения и процедуры, процедуры и упражнения до седьмого кровавого пота в глазах. И отчаяние, потому что ничего не получается! И крошечные радости, когда получаться начинает, понемногу, по чуть-чуть, но уже получается... И весь день расписан под завязку, — тренажеры, массаж, лечебная физкультура, бассейн, и снова тренажеры, и снова процедуры...

А как бы ты хотел? А ты хочешь встать на ноги? И хочешь снова за руль? Если сильно хочешь — поможем, вот мы все, кто есть в центре: врачи, тренеры, инструкторы, реабилитологи, — поможем!

Но — только — если — ТЫ САМ!

...И у него получилось. Он ходит. Спалочкой, но ходит. Сруклами сложнее, но уникальная методика, которую придумали здесь, в центре, замечательные врачи эрготерапевты говорят ему: получится! Ну, значит, так и будет. За первое полугодие 2012 из реабилитационного центра «Преодоление» девять пациентов «ушли на своих ногах». Среди прочих — он, Александр Валентинович Кузнецов.

— А знаешь, — сказал он мне в коридоре центра — я уже сейчас могу сделать «пистолетик»! На левой ноге! Я не поверила. Он — сделал!

ИСТОРИИ МУЖЕСТВА, СТОЙКОСТИ, ПРЕОДОЛЕНИЯ
VMDAILY.RU